

Algemene voorwaarden Lemon Ginger

Lemon Ginger VOF., gevestigd op 1058 XD Amsterdam aan de Bonairestraat 39-II.
Telefonisch bereikbaar op: +31 (0)20 233 3025

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "Lemon Ginger": de VOF Lemon Ginger VOF., handelend onder de naam Lemon Ginger. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "dienst" of "website": de door Lemon Ginger in gebruik gegeven website/applicatie (Lemon Ginger website systeem) en/of andere door Lemon Ginger geleverde diensten.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Lemon Ginger en op alle met Lemon Ginger gesloten overeenkomsten.

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) gebruiker (hierna:"Licentienemer") gehanteerde algemene voorwaarden.

1.4 Licentienemer gaat deze overeenkomst aan in de hoedanigheid van bedrijf.

Licentienemer kan dus geen beroep doen op het consumentenrecht en geniet geen bescherming zoals het herroepingsrecht.

Voor alle Lemon Ginger producten zijn deze voorwaarden zijn van toepassing.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

2.1 Er is een overeenkomst tussen Lemon Ginger en Licentienemer als (1) Licentienemer alle door Lemon Ginger gevraagde gegevens heeft verstrekt, (2) Lemon Ginger de door Licentienemer volledig ingevulde en ondertekende Lemon Ginger licentieovereenkomst heeft ontvangen en (3) Lemon Ginger de website en toegangsgegevens heeft geactiveerd. Indien Lemon Ginger niet tot activering overgaat, komt er geen overeenkomst tot stand.

Uw website kan online komen als u ons de juiste gegevens geeft en de overeenkomst ondertekent.

Artikel 3 Licentie

3.1 Lemon Ginger verleent aan Licentienemer een niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot de dienst. Het gebruiksrecht gaat in bij de totstandkoming van de overeenkomst.

3.2 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Licentienemer niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sub-licentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.

3.3 Licentienemer mag het gebruiksrecht slechts gebruiken voor zijn eigen bedrijfsactiviteiten.

3.4 De omvang van het gebruiksrecht wordt bepaald door de op het moment van totstandkoming van de overeenkomst geldende beschrijving van de dienst in kwestie. Het gebruikersrecht van de Licentie is persoonlijk

Artikel 4 Duur gebruiksrecht

4.1 De overeenkomst komt tot stand voor een periode van minimaal 24 maanden en zal met periodes van telkens 12 maanden worden verlengd, tenzij de overeenkomst door Lemon Ginger of Licentienemer wordt opgezegd tegen het einde van de looptijd en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand. Als de overeenkomst opgezegd wordt zal de 24 maanden termijn voldaan moeten worden en zullen de resterende maanden gefactureerd worden tot het einde van de 12 maanden termijn.

4.2 Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden via info@LemonGinger.com

4.3 Wanneer Licentienemer geen opdracht tot opheffing van een domein verstrekt, is Lemon Ginger gerechtigd om het domein na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst aan de bevoegde toekenninginstantie te restitueren of te wissen. Lemon Ginger wijst er in dit verband op dat in dat geval een vergoedingsverplichting van Licentienemer jegens de toekenninginstantie kan blijven bestaan.

4.4 Licentienemer zal zich na beëindiging of ontbinding van de licentieovereenkomst onthouden van ieder direct of indirect gebruik van de in licentie gegeven diensten en is gehouden om alle van Lemon Ginger verkregen informatie binnen twee werkdagen na de datum van beëindiging of ontbinding te verwijderen uit alle bij Licentienemer

aanwezige (computer)apparatuur.

De duur van de overeenkomst is 24 maanden en kan telkens worden verlengd

Artikel 5 Conformiteit

5.1 Opgaven van Lemon Ginger betreffende prestaties, functionaliteiten, kleuren, eigenschappen e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.

5.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, reclamemateriaal en aanbiedingen binden Lemon Ginger niet.

5.3 Indien de website (mede) bestemd is voor gebruik buiten Nederland of gericht is op een publiek buiten Nederland dient Licentienemer zich er van te vergewissen dat de website, de inhoud en het gebruik ervan voldoen aan alle in het betreffende land daaraan gestelde voorschriften. Het gebruik van de website en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van Licentienemer.

5.4 Licentienemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Lemon Ginger verstrekte gegevens en informatie. Lemon Ginger is pas gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst, indien Licentienemer alle door Lemon Ginger verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt en aan al zijn verbintenissen ten opzichte van Lemon Ginger heeft voldaan. Informatie verschaft door Lemon Ginger is niet bindend. Let op de regelgeving van het land waarin u actief bent!

Artikel 6 Intellectuele eigendom

6.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de website en andere diensten, en met betrekking tot alles wat Lemon Ginger ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen software, teksten, designs en afbeeldingen, komen toe aan Lemon Ginger.

6.2 Het is Licentienemer niet toegestaan om enige aanduiding over merken, handelsnamen, auteursrechten of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen.

6.3 Het is Licentienemer niet toegestaan om de dienst of een gedeelte daarvan te kopiëren, te reproduceren of op andere wijze te veelelvoudigen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren.

Het intellectuele eigendom blijft bij Lemon Ginger.

Artikel 7 Licentievergoeding/App's en prijzen

7.1 Door Lemon Ginger opgegeven of met Lemon Ginger overeengekomen licentievergoedingen en andere prijzen of tarieven zijn exclusief BTW en andere belastingen of heffingen.

7.2 De licentievergoeding bedraagt naast het vaste tarief eventueel een percentage van de met de website gerealiseerde omzet per kalendermaand, zoals gespecificeerd in de Lemon Ginger Licentieovereenkomst. De Omzetfee geldt alleen voor de licenties waarin de Omzetfee expliciet is opgenomen. Bij het aangaan van de licentieovereenkomst zal het eventueel van toepassing zijn van de Omzetfee ook duidelijk worden weergegeven.

7.3 Het percentage wordt berekend over de netto omzet, zijnde de factuurprijs van Licentienemer exclusief eventuele omzetbelasting en exclusief verzendkosten. De licentievergoeding is per periode van een kalendermaand verschuldigd.

7.4 Licentienemer komt met betrekking tot de betaling van de licentievergoeding en andere verschuldigde bedragen geen beroep toe op verrekening. Licentienemer mag de betaling van de licentievergoeding of andere bedragen niet opschorten met een beroep op de eventuele ondeugdelijkheid van de dienst.

7.5 Indien Lemon Ginger een dienst op grond van de toepasselijke voorwaarden blokkeert, is zij gerechtigd om aan een deblokking de voorwaarde te verbinden dat Licentienemer de daarvoor geldende kosten voldoet, in overeenstemming met de daarvoor ten tijde van de deblokking bij Lemon Ginger geldende regeling.

7.6 Lemon Ginger heeft ten alle tijden het recht de verkoopfunctie van website uit te schakelen als de betaling van de factuur na meer dan 21 dagen na versturen nog niet is ontvangen.

7.7 Indien een App/Module/Thema, via Lemon Ginger, wordt geïnstalleerd/gekocht wordt het maandelijks bedrag van desbetreffende app/module/thema toegevoegd aan de factuur.

7.8 Apps/Modules/Thema's worden voor minimaal 1 maand aangeschaft, afgerond op hele maanden en zijn maandelijks opzegbaar.

7.9 Licentienemer is zelf verantwoordelijk voor het de-installeren van de app/module/thema.

7.10 In het geval dat Apps aangeboden worden met een proefperiode van 30 dagen, wordt de Licentienemer niet gefactureerd voor gebruik van Apps binnen de 30 dagen proeftermijn. Indien Licentienemer de App niet annuleert/de-installeert voor het einde van de proefperiode, gaat de Licentienemer gefactureerd worden. Zodra

Licentienemer de eenmalige proefperiode geannuleerd heeft zal zijn/haar webwinkel niet langer de mogelijkheid hebben om die App gratis te proberen.

7.11 Bij aanschaf/installatie van een App/Module/Thema, via Lemon Ginger gaat Licentienemer akkoord met de Algemene Voorwaarden van de 3e partij/Partner die de App/Module/Thema aanbiedt op het Lemon Ginger platform.

7.12 De verantwoordelijkheid van het goed functioneren en het onderhoud van een App/Module/Thema ligt bij de 3e partij/Partner die de App/Module/Thema aanbiedt op het Lemon Ginger platform.

U heeft geen grote investering vooraf nodig

Artikel 8 Diensten Lemon Ginger

8.1 Lemon Ginger voert aan haar systemen ten behoeve van de veiligheid van het netverkeer en ter handhaving van de netintegriteit, de interoperabiliteit van de diensten en de dataveiligheid regelmatig onderhoudswerkzaamheden uit. Daartoe kan zij haar diensten met inachtneming van de belangen van Licentienemer tijdelijk opschorten of beperken, voor zover objectieve redenen dit rechtvaardigen. Lemon Ginger zal de servicewerkzaamheden, voor zover dit mogelijk is, op tijden met weinig internetverkeer uitvoeren. Indien langer durende tijdelijke onderbrekingen of beperkingen van diensten noodzakelijk zijn, zal Lemon Ginger Licentienemer van tevoren omtrent de aard, de omvang en de duur van de belemmering op de hoogte stellen, voor zover zulks onder de gegeven omstandigheden objectief mogelijk is en de kennisgeving opheffing van reeds opgetreden onderbrekingen niet verder vertraagt.

8.2 Lemon Ginger is vrij in haar keuze van de technische infrastructuur. Zij kan de gebruikte infrastructuur, backbones, diensten van derden/leveranciers alsmede hard- en software te allen tijde vervangen. Het gebruik van een bepaalde infrastructuur, backbones, diensten van derden/leveranciers of bepaalde hard- en software geldt alleen als bestanddeel van de overeenkomst, indien zulks in de beschrijving van de diensten uitdrukkelijk is vermeld.

8.3 Lemon Ginger is in alle gevallen gerechtigd de diensten met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn te wijzigen. Tekent Licentienemer niet binnen een door Lemon Ginger gestelde, redelijke termijn bezwaar tegen de wijziging aan, dan wordt deze van kracht.

8.4 Voor zover er vaste IP-adressen beschikbaar worden gesteld, behoudt Lemon Ginger zich het recht voor om het aan Licentienemer toegewezen IP-adres te wijzigen, indien dit om technische of andere redenen noodzakelijk is.

8.5 Voor zover noodzakelijk en redelijk verleent Licentienemer medewerking aan een wijziging, bijvoorbeeld via het opnieuw invoeren van toegangsdata of eenvoudige omschakelingen van zijn systemen.

8.6 Lemon Ginger behoudt zich ten aanzien van e-mail verkeer het recht voor om de omvang van in- en uitgaande berichten te beperken, voor zover zulks in redelijkheid van Licentienemer kan worden verlangd. Lemon Ginger is gerechtigd om alle op de door haar beschikbaar gestelde accounts binnengekomen e-mailberichten te wissen, a) nadat deze door Licentienemer zijn opgeroepen, b) nadat deze overeenkomstig de instructies van Licentienemer zijn doorgezonden, of c) na afloop van een bewaartermijn van 60 dagen. Voornoemde bepalingen voor e-mailberichten gelden niet voor dedicated of virtuele servers, waarbij Licentienemer een eigen e-mail server in bedrijf heeft.

8.7 Lemon Ginger is gerechtigd om aan Licentienemer e-mails te versturen.

8.8 Lemon Ginger is gerechtigd om een aan Licentienemer gerichte e-mail te blokkeren of af te wijzen, indien de vrees bestaat dat een e-mail schadelijke software (virussen, wormen, Trojanen etc.) bevat, de afzenderinformatie foutief of versluierd is, of wanneer sprake is van ongevraagde of versluierde commerciële communicatie (spam). Hier staan de diensten van Lemon Ginger omschreven

Artikel 9 Domeinregistratie

9.1 De overeenkomst inzake de registratie van het domein wordt rechtstreeks tussen Licentienemer en de toekennende instantie of de registrar geëffectueerd. Lemon Ginger gelast de registratie van domeinen in het kader van een overeenkomst tot dienstverlening ten behoeve van Licentienemer, voor zover Lemon Ginger niet zelf registrar voor het desbetreffende top level domein (TLD) is.

9.2 De top level domeinen worden door verschillende organisaties geregistreerd en beheerd. Voor iedere TLD gelden verschillende toekenningvoorwaarden. Licentienemer is gehouden om de voorwaarden van de betreffende instanties na te leven.

9.3 De voor registratie van top level domeinen benodigde gegevens worden in een geautomatiseerde procedure naar de desbetreffende toewijzingsinstanties doorgezonden. Licentienemer kan pas van een daadwerkelijke toewijzing uitgaan, wanneer de dienst onder het gewenste domein beschikbaar is gesteld. Een garantie voor toewijzing van gewenste of bestelde domeinen kan niet worden verstrekt.

9.4 Indien de op grond van de desbetreffende registratievoorwaarden voor een domein op te geven data onjuist blijken te zijn en Lemon Ginger niet in staat is om Licentienemer onder de opgegeven data te contacteren, is Lemon Ginger gerechtigd

het domein laten wissen.

U moet zelf uw eigen domeinnaam registreren wanneer dit overeengekomen is met Lemon Ginger.

Artikel 10 Verplichtingen Licentienemer

10.1 Licentienemer is verplicht om alle door Lemon Ginger verlangde gegevens volledig en correct te vermelden en wijzigingen onverwijld aan Lemon Ginger mede te delen.

10.2 Bij overstap van een ander platform is de Licentienemer verantwoordelijk voor het instellen van redirects van oude URL's naar nieuwe (Lemon Ginger) URL's, opdat de SEO waarde van de oude URL's bewaard blijft.

10.3 Licentienemer is verplicht Lemon Ginger te voorzien van een correct rekeningnummer dat identiek is aan het rekeningnummer waar Licentienemer betalingen op ontvangt van Payment Service Provider(s).

10.4 Licentienemer dient back-ups te maken van alle data die hij naar Lemon Ginger servers zendt op andere datadragers, welke niet bij Lemon Ginger aanwezig zijn. In geval van dataverlies zal Licentienemer de desbetreffende databestanden nogmaals kosteloos naar de server van Lemon Ginger transfereren.

10.5 Licentienemer is in voorkomende gevallen verplicht om zijn medewerking te verlenen aan registratie, overdracht en opheffing van domeinen, wijziging van registraties in de databases van de toewijzingsinstanties en wisseling van providers en registrators.

10.6 Ingeval van opzegging dient de Licentienemer de opzegging in via het email adres: info@lemon-ginger.com.

De klant is verplicht om de juiste informatie te verschaffen

Artikel 11 Gedragsregels

11.1 Het is Licentienemer niet toegestaan de dienst, het systeem en/of de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke

andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij Lemon Ginger;

het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;

het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;

seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;

hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet;

enig ander frauduleus handelen.

11.2 Indien de Licentienemer een van deze gedragsregels overtreedt of bij het vermoeden van een dergelijke overtreding door Licentienemer, is Lemon Ginger gerechtigd om Licentienemer het gebruik van de dienst te ontzeggen, de betreffende internetpagina's te blokkeren, de postvakken op de mailserver te blokkeren en/of de toegang tot de dienst geheel of gedeeltelijk te weigeren, naar keuze van Lemon Ginger.

11.3 Wanneer aannemelijk wordt gemaakt dat rechten van derden worden geschonden door het gebruik van de dienst, de inhoud van een internetpresentie, andere op een server van Lemon Ginger opgeslagen data of door het gebruik van een domein als zodanig, dan wel wanneer het op grond van objectieve aanknopingspunten als waarschijnlijk moet worden beschouwd dat rechtsvoorschriften door domeinen of de inhoud van internetpresentaties worden geschonden, kan Lemon Ginger Licentienemer het gebruik van de dienst ontzeggen of de desbetreffende internetpagina('s) of server(s) blokkeren, zolang de rechtsschending of een conflict tussen Licentienemer en een derde omtrent de rechtsschending voortduurt.

11.4 Wordt de mogelijke rechtsschending door een domein begaan, kan Lemon Ginger tevens maatregelen nemen die het domein ontoegankelijk maken. In gevallen waarin de rechtsschending door een domein op grond van objectieve aanknopingspunten vast staat, kan Lemon Ginger de overeenkomst zonder opzeggingstermijn ontbinden. Hier staan de spelregels die gelden op het platform

Artikel 12 Uitsluitingen en overmacht

12.1 De beschikbaarheid van de Lemon Ginger servers en de datawegen tot aan het doorgiftepunt naar het internet (backbone) bedraagt gemiddeld minstens 99,50% per kalenderjaar. Er kunnen echter beperkingen of belemmeringen van de dienstverlening optreden, die buiten de invloedssfeer van Lemon Ginger liggen. Indien Lemon Ginger

door deze beperkingen of belemmeringen of andere vormen van overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Licentienemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

12.2 Onder beperkingen, belemmeringen of overmacht zijn mede te verstaan: niet door Lemon Ginger beïnvloedbare technische voorwaarden van het internet, belemmeringen als gevolg van de door Licentienemer benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur, storingen in de elektriciteitsvoorziening, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, natuurrampen, Denial of Services aanvallen, door Lemon Ginger onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Lemon Ginger afhankelijk is. Lemon Ginger is voor 99,5% online per jaar maar door overmacht zou dit kunnen worden overschreden

Artikel 13 Garantie en reclame

13.1 Lemon Ginger staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde dienst in overeenstemming met wat Licentienemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Lemon Ginger geleverde dienst als gevolg van programmeer- en/of designfouten, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Lemon Ginger.

13.2 Gebreken in de beveiliging van de door Licentienemer opgeslagen informatie op de systemen van Lemon Ginger, gebreken als gevolg van handelingen van Licentienemer zelf of van andere licentienemers of internetgebruikers, als gevolg van wijzigingen in inbelnummers, login procedures, account en/of e-mailadres of andere wijzigingen, vallen niet onder de garantie en zijn voor rekening en risico van Licentienemer.

13.3 Licentienemer dient de geleverde dienst meteen na activering nauwkeurig te keuren, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of garantie.

13.4 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Licentienemer niet op. Hier staat wie welke gebreken dient te herstellen

Artikel 14 Betaling

14.1 De licentievergoeding wordt voorafgaande aan de periode gefactureerd.

- 14.2 Betaling van de licentievergoeding dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betalingen door Licentienemer geschiedt via automatische incasso.
- 14.3 Lemon Ginger heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 14.4 Factuurtoezending per email geschiedt kosteloos
- 14.5 Wanneer tarieven van de registratie van domeinen of andere van derden betrokken diensten wijzigen, is Lemon Ginger gerechtigd de door Licentienemer daarvoor verschuldigde prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 14.6 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is Licentienemer zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.
- 14.7 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van Licentienemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van €75,00.
- 14.8 Licentienemer doet afstand van enig recht op verrekening, korting en/of compensatie van over en weer verschuldigde bedragen.
- 14.9 Indien geen tijdige en/of volledige betaling van de licentievergoeding wordt ontvangen, is Lemon Ginger gerechtigd om Licentienemer het gebruik van de dienst te ontzeggen, de voor de dienst gebruikte internetpagina's te blokkeren en de toegang tot de dienst te weigeren.
- 14.10 Lemon Ginger biedt de mogelijkheid voor licentienemers om een periode van 6, 12, 24 of 36 maanden de licentievergoeding vooruit te betalen.
- 14.11 Na het verloop van de voor vooruitbetaling afgesproken termijn komt de vooruitbetaling te vervallen en wordt er maandelijks gefactureerd.
- 14.12 Diensten/Apps/Modules/Themas die na de demo-periode zijn aangeschaft zullen maandelijks worden gefactureerd.
- 14.13 Licentienemer dient indien hij voornemens is de automatische incasso bij de bank te storneren eerst in overleg te treden met Lemon Ginger.
- U heeft geen grote investering vooraf nodig

Artikel 15 Online Betalingen voor de webshop

15.1 Mollie B.V. of andere collecterende payment service providers dragen zorg voor de financiële afhandeling van de transacties. Lemon Ginger accepteert daarom dan ook geen enkele aansprakelijkheid zoals nader omschreven in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.

15.2 Mollie B.V. staat onder toezicht van de Nederlands autoriteiten en zal dan ook, net als gebruikelijk met andere internet betaalmethoden, in een separaat contract de aansprakelijkheid behandelen.

Onder Nederlands recht bent u verplicht om uw bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, KvK-nummer en BTW-nummer in uw website/webwinkel te vermelden. De licentiehouder is verantwoordelijk voor het deactiveren van de gebruikte payment provider.

Lemon Ginger faciliteert diverse collecterende payment service providers

Artikel 16 Advisering

16.1 Alle door Lemon Ginger gegeven adviezen en door Lemon Ginger verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door Lemon Ginger te leveren diensten zijn geheel vrijblijvend en worden door Lemon Ginger verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Lemon Ginger verleent daarbij geen enkele garantie.

16.2 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Lemon Ginger, is Lemon Ginger niet aansprakelijk. Licentienemer vrijwaart Lemon Ginger tegen alle aanspraken van derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Lemon Ginger.

Adviezen van Lemon Ginger zijn vrijblijvend

Artikel 17 Aansprakelijkheid

17.1 Buiten het bepaalde in artikel 12 heeft Licentienemer geen enkele aanspraak op Lemon Ginger wegens gebreken in of met betrekking tot de door Lemon Ginger geleverde diensten.

17.2 Lemon Ginger is nooit aansprakelijk voor schade door onderbrekingen in of blokkeringen van (de toegang tot) de dienst of het internet, immateriële schade, bedrijfsschade, stagnatieschade, winstderving en iedere andere gevolgschade of indirecte, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Lemon Ginger.

17.3 Opgegeven termijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Lemon Ginger is niet aansprakelijk indien opgegeven termijnen worden overschreden

17.4 In gevallen van schade is de Licentienemer verplicht om eerst een beroep te doen op de verzekering van Licentienemer tot het betalen van de geleden schade.

17.5 In alle gevallen waarin Lemon Ginger gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de door de Licentienemer betaalde licentievergoeding over de laatste 12 maanden. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Lemon Ginger, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

17.6 Iedere vordering op Lemon Ginger, tenzij deze door Lemon Ginger is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

17.7 Licentienemer vrijwaart Lemon Ginger tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Lemon Ginger.

Buiten artikel 12 om is Lemon Ginger niet aansprakelijk

Artikel 18 Privacy

18.1 Lemon Ginger respecteert de privacy van Licentienemer. Lemon Ginger zal de persoonsgegevens van Licentienemer verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en met de Privacyverklaring die op de website van Lemon Ginger is in te zien. Licentienemer stemt in met deze verwerking van zijn persoonsgegevens.

Lemon Ginger respecteert uw privacy

Artikel 19 Slotbepalingen

19.1 Alle geschillen tussen Lemon Ginger en Licentienemer zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, Nederland. In afwijking hiervan is Lemon Ginger bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van Licentienemer te wenden.

19.2 Op alle overeenkomsten die door Lemon Ginger worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Lemon Ginger 2018

Kortom,

geschillen worden berecht in Amsterdam

Artikel 20 Eenzijdige aanpassingsclausule

20.1 Lemon Ginger behoudt het recht om eenzijdig de Algemene Voorwaarden aan te passen, zolang Lemon Ginger hier goede redenen voor heeft die gerechtvaardigd worden door de redelijkheid en billijkheid. Lemon Ginger zal de {Merchant/Partner} van de veranderingen op de hoogte stellen op de website.

Lemon Ginger mag deze algemene voorwaarden eenzijdig aanpassen.